

Conditions générales de vente (CGV)

Fondation Pro Patria

Clausiusstrasse 45 - 8006 Zurich - 044 265 11 60 – info@propatria.ch

Les présentes CGV régissent les relations commerciales entre Pro Patria, Clausiusstrasse 45, 8006 Zurich et ses clients. L'utilisation du site web et des données des clients est régie par la déclaration de protection des données. Il est fait explicitement référence à la déclaration de protection des données, qui fait partie intégrante des présentes CGV.

Le terme «client» désigne toute personne physique ou juridique ayant des relations commerciales avec Pro Patria. Les CGV, les conditions de livraison et de paiement ainsi que les dispositions sur la protection des données peuvent être modifiées périodiquement.

Les livraisons et prestations proposées sur la boutique Pro Patria sont fournies uniquement sur la base des CGV ci-dessous. La version des CGV en vigueur au moment de la commande s'applique. Nous nous réservons le droit d'actualiser les présentes CGV si besoin.

Si certaines dispositions des présentes CGV s'avéraient nulles ou inapplicables ou si elles devaient le devenir, la validité des dispositions restantes n'en serait pas affectée.

Informations concernant le site web

Le site web de Pro Patria contient des informations sur les produits et les prestations. Nous nous réservons le droit de procéder à des modifications de prix, de gamme et à des changements techniques. Pro Patria s'efforce de fournir sur le présent site web des informations correctes, exhaustives, claires et à jour. Toutefois, toutes les données disponibles sur propatria.ch/shop (descriptions des produits, illustrations, dimensions et autres données) doivent être considérées uniquement comme des valeurs approximatives et ne constituent une garantie d'aucune sorte.

Les prix et les publications de la boutique Pro Patria et de nos médias électroniques sont fournis à titre indicatif. Pro Patria ne peut en aucun cas garantir que les produits présentés sont disponibles au moment de la commande. En conséquence, toutes les indications relatives à la disponibilité et aux délais de livraison sont non contractuelles et peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

Prix

Les prix de Pro Patria sont indiqués hors taxes et en francs suisses (CHF). Si Pro Patria devait être assujettie à la TVA, la TVA au taux légal sera prélevée en sus des prix indiqués.

Sauf disposition contraire, les éventuels frais de port sont facturés en supplément et doivent être réglés par le client. Les frais de port sont indiqués séparément lors du processus de commande.

Pro Patria se réserve le droit de procéder à des modifications de prix à tout moment et sans préavis.

Offre de la boutique Pro Patria, conclusion et exécution du contrat

Les offres du présent site web invitent le client, de manière non contraignante, à commander des produits Pro Patria. En commandant sur ce site web et en acceptant les présentes CGV, le client soumet une offre de conclusion de contrat juridiquement contraignante. Les commandes passées sont contraignantes pour le client. Pro Patria envoie alors une confirmation de commande par e-mail afin de confirmer que la commande du client lui est bien parvenue. Seule la confirmation de commande par Pro Patria entraîne la formation du contrat.

Les commandes ne sont livrées qu'à réception du paiement complet et si les marchandises sont disponibles. S'il s'avère, après la conclusion du contrat, que les marchandises commandées ne peuvent pas être livrées ou pas dans leur intégralité, Pro Patria est en droit de résilier tout ou partie du contrat. Si le paiement du client est déjà parvenu à Pro Patria, celui-ci est restitué au client. Si aucun paiement n'a été réalisé, le client est libéré de l'obligation de paiement. En cas de résiliation du contrat, Pro Patria n'est pas tenue de procéder au remplacement. Le client ne dispose d'aucun droit à dédommagement.

Modes de paiement et réserve de propriété

Le client dispose des modes de paiement indiqués lors du processus de paiement. Pro Patria se réserve le droit de refuser certains modes de paiement au client sans justification. En outre, les produits livrés au client restent la propriété de Pro Patria jusqu'à leur paiement complet.

Livraison, obligation de contrôle et retour

Les colis sont expédiés par voie postale à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le risque est transféré au client au moment de la remise de la commande à la Poste.

Les clients sont invités à vérifier, à la livraison, que la marchandise est complète et ne présente pas de défauts évidents ni de dommages liés au transport et à en informer Pro Patria dès que possible.

Les marchandises sont retournées à Pro Patria aux frais et aux risques du client. Le client doit expédier les marchandises, accompagnées du bon de livraison et d'une description détaillée des défauts, à l'adresse de retour indiquée par Pro Patria dans l'impressum.

Droit de rétractation

Le client bénéficie d'un droit de rétractation pendant les 10 jours calendaires suivant la réception de la marchandise. Le délai est considéré comme respecté lorsque le client envoie la rétractation écrite à Pro Patria dans le délai imparti par e-mail (info@propatria.ch) ou par courrier postal à Clausiusstrasse 45, 8006 Zurich. Aucune justification n'est requise.

L'exercice du droit de rétractation entraîne la résiliation du contrat. Le client doit retourner les marchandises sous 10 jours, accompagnées du bon de livraison ou de la facture, à l'adresse de retour indiquée par Pro Patria dans l'impressum. Les marchandises sont retournées à Pro Patria aux frais et aux risques du client. Le cas échéant, tout paiement déjà effectué sera restitué au client dans un délai de 20 jours calendaires, à condition que Pro Patria ait déjà réceptionné la marchandise ou que le client puisse produire une preuve d'envoi. Pro Patria se réserve le droit de réclamer un dédommagement adéquat en cas de dommages ou de perte de valeur dus à une mauvaise manipulation de la marchandise et de déduire la perte de valeur du prix d'achat déjà versé ou de la facturer au client.

Garantie

Pour des raisons techniques, Pro Patria n'est pas en mesure de garantir l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des données ni la disponibilité permanente et ininterrompue du site web, de ses fonctionnalités, des hyperliens qui y sont intégrés ou des autres contenus. Il n'est pas non plus garanti que les droits de tiers ne sont pas enfreints par l'utilisation du site web.

Responsabilité

Dans la mesure permise par la loi, Pro Patria exclut toute responsabilité, indépendamment de son fondement juridique, ainsi que toute demande de dédommagement à son encontre et à l'encontre d'éventuels auxiliaires. En particulier, Pro Patria ne saurait être tenue pour responsable des dommages indirects et consécutifs, du manque à gagner, ni des autres dommages personnels, matériels et patrimoniaux encourus par le client.

Autres dispositions

Pro Patria se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les présentes CGV.

En cas de litige, seul le droit matériel suisse s'applique, à l'exclusion des règles de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG – Convention de Vienne) est expressément exclue.

Le tribunal compétent est celui de Zurich, pour autant que la législation n'impose pas un autre tribunal.

Contact

Fondation Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zurich
Téléphone 044 265 11 60
E-mail info@propatria.ch