

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Fondazione Pro Patria

La protezione dei tuoi dati è importante per noi. Pertanto, nella seguente dichiarazione sulla protezione dei dati ti forniamo informazioni complete sul trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, rispettiamo le normative vigenti in materia.

La seguente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica a tutte le persone di cui vengono trattati i dati personali. Inoltre, questa dichiarazione sulla protezione dei dati si applica all'utilizzo del nostro sito web e della nostra newsletter.

La dichiarazione sulla protezione dei dati spiega come e per quali motivi trattiamo i dati personali e quali sono i diritti dell'utente ai sensi delle normative vigenti in materia di protezione dei dati.

1. Dati di contatto

Fondazione Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zurigo
Telefono: 044 265 11 60
E-mail: info@propatria.ch

2. In generale

2.1. Fondamento giuridico per il trattamento dei dati

Le operazioni di trattamento ed elaborazione descritte di seguito si basano sui fondamenti giuridici applicabili.

2.2. Dati trattati

Dati generali

- Dati anagrafici (ad es. dati anagrafici personali, nomi o indirizzi)
- Dati dei donatori
- Dati di contatto (ad es. indirizzi e-mail, numeri di telefono)
- Dati di contenuto (ad es. testi inseriti, fotografie, video)
- Dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per contenuti, orari di accesso)
- Metadati e dati di comunicazione (ad es. informazioni sui dispositivi, indirizzi IP)

Inoltre, trattiamo i seguenti dati aziendali

- Dati relativi a contratti (ad es. oggetto del contratto, durata, categoria di clientela)

- Dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, cronologia dei pagamenti) dei nostri clienti, stakeholder e partner commerciali allo scopo di fornire servizi contrattuali, customer service e assistenza clienti, raccolta fondi e marketing

2.3. Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

In linea di principio, i tuoi dati saranno disattivati, cancellati o bloccati non appena verrà soddisfatto lo scopo per il quale sono stati memorizzati. Hai la possibilità di richiedere la cancellazione dei tuoi dati via e-mail all'indirizzo info@propatria.ch. I dati saranno bloccati o cancellati dopo la scadenza dei periodi di conservazione previsti. Tuttavia, il blocco o la cancellazione possono essere preclusi da periodi di conservazione previsti dalla legge, da ordini ufficiali oppure da interessi legittimi.

2.4. Conservazione e archiviazione dei dati

I tuoi dati saranno trattati in modo confidenziale. Proteggiamo i dati da perdita e manipolazione, nonché da accessi non autorizzati e da parte di terzi con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

2.5. Processo decisionale automatizzato in singoli casi, compresa la profilazione

Durante il trattamento dei dati non applichiamo processi decisionali automatizzati in singoli casi, profilazione compresa.

2.6. Link

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica ai siti web esterni ai quali è possibile accedere tramite un link al nostro sito web. Per tali siti non ci assumiamo alcuna responsabilità. Per informazioni relative alla politica sulla privacy applicabile ti preghiamo di fare riferimento ai siti web interessati.

3. Contatto

Quando ti metti in contatto con noi (ad es. tramite modulo di contatto, e-mail, telefono o social media), i dati dell'utente vengono trattati al fine di elaborare e gestire la richiesta di contatto.

Vengono raccolti e trattati i seguenti dati:

- nome e cognome
- indirizzo
- numero telefonico
- indirizzo e-mail
- lingua

Le informazioni fornite dagli utenti possono essere memorizzate in un sistema Customer Relationship Management («sistema CRM») o in un'organizzazione di richiesta analoga.

4. Trattamento dei dati durante la visita del nostro sito web (creazione di file log)

Ogni volta che si accede al nostro sito web, il nostro sistema raccoglie automaticamente dati e informazioni dal sistema informatico del tuo computer e raccoglie i seguenti dati:

- pagina visitata
- orario al momento dell'accesso
- quantità di dati inviati in byte
- fonte/link dalla/dal quale l'utente arriva alla pagina
- browser utilizzato
- sistema operativo utilizzato
- indirizzo IP utilizzato

I dati vengono memorizzati anche nei file di log del nostro sistema. Questi dati non vengono memorizzati insieme ad altri dati personali dell'utente.

I dati ci permettono di migliorare la qualità del servizio, identificando le tendenze e i comportamenti di utilizzo. Inoltre, la memorizzazione di tali dati in file di log garantisce la funzionalità del nostro sito web. I dati vengono utilizzati per ottimizzare il nostro sito web e per garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici.

5. Raccolta di dati nell'ambito dell'elaborazione di richieste

Nell'ambito dell'esame e dell'elaborazione di richieste, trattiamo i tuoi dati personali e, se del caso, delle persone a te associate.

Nell'ambito dell'elaborazione delle richieste (Fondo per il Patrimonio Culturale Materiale e Immateriale), saranno trattati i seguenti dati:

- dettagli del progetto (i dettagli possono includere dati personali)
- enti coinvolti e terze parti (devono essere informati in merito ai dettagli contenuti nella domanda, ciò è di responsabilità del richiedente)
- dati della persona richiedente o dell'istituzione richiedente
- dati di altre persone di contatto (devono essere informate in merito ai dettagli contenuti nella domanda e la cosa è di responsabilità del richiedente)
- dati della persona beneficiaria

Con l'invio della richiesta, accetti che i dati personali inseriti nella maschera del modulo di richiesta online vengano trattati per lo scopo indicato al momento della raccolta (elaborazione della richiesta). Il trattamento dei dati serve quindi all'adempimento dello scopo della fondazione e di eventuali contratti.

La domanda può essere ritirata in qualsiasi momento. A tal fine, si prega di rivolgersi al seguente indirizzo:

Fondazione Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zurigo
Telefono: 044 265 11 60
E-mail: info@propatria.ch

6. Raccolta di dati al momento dell'ordine di prodotti dal nostro webshop

Per poter utilizzare il nostro webshop, è necessario indicare i propri dati personali. A tal fine, utilizziamo i cookie di sessione per memorizzare il contenuto del carrello. Vengono raccolti i seguenti dati personali:

- Informazioni sul mezzo di pagamento (utilizziamo le piattaforme di fornitori di servizi di pagamento terzi attraverso cui noi e gli utenti possiamo effettuare transazioni di pagamento. Per quanto riguarda la protezione dei dati, si prega di consultare le informative sulla privacy dei rispettivi fornitori. In merito non ci assumiamo alcuna responsabilità).
- Dati personali e di contatto.

Durante la registrazione, ci vengono trasmessi i dati inseriti nel modulo. Non verranno memorizzati altri dati. I dati non saranno trasmessi a terzi diversi dai fornitori di servizi di pagamento.

Nell'ambito del processo di pagamento hai la possibilità di donare qualsiasi importo. Durante questo processo, non vengono elaborati dati diversi da quelli inseriti nel modulo online.

Nell'ambito della registrazione, dei nuovi accessi e dell'utilizzo dei nostri servizi online, memorizziamo l'indirizzo IP e l'ora della rispettiva azione dell'utente.

7. Raccolta dei dati nell'ambito dell'elaborazione di donazioni

La Fondazione Pro Patria si adopera per una Svizzera che, con la sua diversità, rappresenti una patria per tutti. Pro Patria sostiene progetti in ambito culturale che permettono alla popolazione di incontrarsi e scambiarsi idee. In questo modo, Pro Patria contribuisce alla cultura vivace e diversificata della Svizzera. Per poter fare tutto questo, la fondazione raccoglie donazioni.

Hai la possibilità di donare attraverso il nostro sito web. Se effettui una donazione (una tantum o regolare), al fine di elaborare la donazione verranno trattati i seguenti dati:

- Informazioni sul mezzo di pagamento (utilizziamo le piattaforme di fornitori di servizi di pagamento terzi attraverso cui noi e gli utenti possiamo effettuare transazioni di pagamento. Per quanto riguarda la protezione dei dati, si prega di consultare le informative sulla privacy dei rispettivi fornitori. In merito non ci assumiamo alcuna responsabilità).
- Dati personali e di contatto.

Hai la possibilità di richiedere una ricevuta di donazione (detrazione della donazione nella dichiarazione delle imposte). Per poterla emettere abbiamo bisogno del tuo indirizzo esatto.

La trasmissione dei dati è crittografata. Pro Patria non memorizza i dati della carta, i tuoi dati di pagamento passano direttamente attraverso RaiseNow, un partner certificato dal settore delle carte di credito (PCI DSS). I nostri fornitori di servizi possono utilizzare le informazioni solo per svolgere i rispettivi compiti e sono obbligati a rispettare le norme sulla protezione dei dati.

8. Newsletter

Hai la possibilità di iscriverti a una newsletter gratuita. Al momento dell'iscrizione alla newsletter, ci vengono trasmessi i dati inseriti nel modulo. Non verranno memorizzati altri dati.

Con l'inserimento dei dati e l'iscrizione alla newsletter acconsenti al trattamento dei dati per questa finalità. Nell'ambito del processo di iscrizione, si fa riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

In correlazione al trattamento dei dati per l'invio di newsletter, nessun dato verrà trasmesso a terzi. I dati saranno utilizzati esclusivamente per l'invio della newsletter.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. A tal fine, si prega di utilizzare il link fornito nella newsletter o di comunicare le proprie preferenze su info@propatria.ch.

9. Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati in modo permanente o temporaneo sul tuo computer quando visiti il sito web. Lo scopo dei cookie è, in particolare, quello di analizzare l'utilizzo generale del sito web da parte dei visitatori al fine di un miglioramento continuo. Tuttavia, l'uso di un cookie può anche semplificare alcuni processi correlati all'accesso.

Puoi impedire o limitare l'installazione dei cookie modificando le impostazioni del browser di Internet. Inoltre, è possibile eliminare in qualsiasi momento i cookie già memorizzati. Tuttavia, i passaggi e gli interventi necessari a tal fine dipendono dallo specifico browser Internet che stai utilizzando. In caso di domande, utilizzare la funzione di aiuto o la documentazione del browser Internet oppure contattare il produttore o l'assistenza.

Abbiamo implementato il sito web senza soluzioni di terze parti. Inoltre, non creiamo cookie, perché, ad esempio, non è possibile effettuare l'accesso allo shop. Per poter raccogliere nel carrello gli articoli del negozio selezionati viene creato un cookie di sessione che, tuttavia, non contiene dati personali. Verrà cancellato dopo il processo d'ordine o al più tardi dopo 24 ore.

Google Analytics:

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA («Google»). Google Analytics utilizza i cookie, che vengono memorizzati sul dispositivo dell'utente e consentono di analizzare il sito web.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, come il tipo di browser, il sistema operativo utilizzato, l'URL di riferimento (la pagina visitata in precedenza), l'indirizzo IP e l'ora della richiesta al server, vengono trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente in questo contesto non viene associato ad altri dati di Google.

Nel caso di Google Analytics, Google utilizza i dati per nostro conto per valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare report sulle attività del sito web e per fornirci altri servizi relativi all'utilizzo del sito web e di Internet.

10. Social media

Questo sito web integra anche contenuti di terze parti. Ne sono un esempio l'integrazione di Meta, Instagram, LinkedIn e YouTube. Anche queste terze parti possono impostare dei cookie mentre visiti questo sito web e, in particolare, ricevere l'informazione che hai visitato il sito web. Per ulteriori informazioni sul loro utilizzo dei cookie, si prega di visitare i siti web di terze parti.

Queste informazioni sono disponibili ai seguenti link:

- <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>
- <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

Nelle nostre pagine sono integrati plug-in del social network Meta, provider Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. I plug-in di Meta sono riconoscibili dal logo di Facebook o Instagram o dal pulsante «Mi piace» sul nostro sito.

Una panoramica dei plug-in di Facebook e Instagram è disponibile qui:

- https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=it_IT
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Quando visiti le nostre pagine, tramite il plug-in viene stabilita una connessione diretta tra il tuo browser e il server di Meta. Meta riceve l'informazione che l'utente ha visitato il nostro sito con il suo indirizzo IP. Se l'utente fa clic sul pulsante «Mi piace» di Facebook o Instagram mentre è connesso al proprio account Facebook, può collegare il contenuto delle nostre pagine al proprio profilo Facebook. Ciò consente a Facebook di creare un'associazione tra la visita dell'utente alle nostre pagine e il suo account utente.

Desideriamo sottolineare che noi, in qualità di fornitori delle pagine, non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi o del loro utilizzo da parte di Facebook. Per ulteriori informazioni, consulta l'informativa sulla privacy di Meta all'indirizzo:

- <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>

Se non desideri che Facebook possa associare la tua visita alle nostre pagine al tuo account utente Facebook, ti preghiamo di disconnetterti dal tuo account utente Facebook.

YouTube:

Il nostro sito web utilizza plug-in di YouTube, gestito da Google. Il gestore delle pagine è YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Quando visiti una delle nostre pagine dotate di un plug-in di YouTube, viene stabilita una connessione ai server di YouTube. In questo modo, il server di YouTube viene informato in merito a quali delle nostre pagine hai visitato. Se hai effettuato l'accesso al tuo account YouTube, consenti a YouTube di abbinare il tuo comportamento di navigazione direttamente al tuo profilo personale. Per evitare che ciò accada, puoi effettuare il logout dal tuo account YouTube. L'utilizzo di YouTube avviene nell'interesse di una presentazione accattivante delle nostre offerte online. Ciò costituisce un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, cpv. 1, lett. f) del GDPR.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati degli utenti, consulta l'informativa sulla privacy di YouTube all'indirizzo:

- <https://google.de/intl/de/policies/privacy>

11. Diritti degli interessati

Hai il diritto di richiedere informazioni sui tuoi dati personali da noi trattati. In particolare, puoi ottenere informazioni sulle finalità del trattamento, le categorie di dati personali, le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione previsto, l'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione, il trasferimento dei dati, l'origine dei dati, qualora non siano stati raccolti da noi, nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, tra cui la profilazione. Hai inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente fornito all'utilizzo dei tuoi dati personali.

12. Esclusione generale di responsabilità

Tutte le informazioni di cui sopra sono state attentamente verificate. Manteniamo le nostre informazioni aggiornate, corrette sul piano del contenuto e complete. Tuttavia, non possiamo escludere completamente il verificarsi di errori, motivo per cui non possiamo garantire la completezza, la correttezza e la tempestività delle informazioni, anche di natura giornalistica ed editoriale. Nella misura consentita, si declina ogni responsabilità per danni materiali o immateriali derivanti dall'uso delle informazioni fornite.

L'editore può, a propria discrezione e senza preavviso, modificare o cancellare i testi e non è obbligato ad aggiornare il contenuto di questo sito web. L'utilizzo o l'accesso a questo sito web avviene a rischio e pericolo del visitatore. L'editore, i suoi committenti o partner non sono responsabili per danni, come danni diretti, indiretti, incidentali, predeterminati o consequenziali, che si presume siano sorti a seguito della visita di questo sito web e pertanto non si assumono alcuna responsabilità in merito.

Inoltre, l'editore non si assume alcuna responsabilità per il contenuto e la disponibilità di siti web di terzi raggiungibili tramite link esterni presenti su questo sito web. I gestori delle pagine collegate sono gli unici responsabili del loro contenuto. In tal modo, l'editore prende espressamente le distanze da tutti i contenuti di terzi che possono essere rilevanti ai sensi del diritto penale o della responsabilità o che violano il buon costume.

13. Con riserva di modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare e integrare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento a nostra esclusiva discrezione e in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati. Ti preghiamo di consultare regolarmente questa dichiarazione.