

Dispositions sur la protection des données

Fondation Pro Patria

La protection de vos données est un sujet qui nous tient à cœur. Vous trouverez dans la déclaration sur la protection des données ci-après toutes les informations relatives au traitement de vos données personnelles. Dans ce cadre, nous respectons les dispositions applicables à la protection des données.

La déclaration de protection des données ci-après s'applique à toutes les personnes dont les données personnelles sont traitées. La présente déclaration de protection des données s'applique à l'utilisation de notre site web et de notre newsletter.

La présente déclaration de protection des données vous explique comment et pourquoi nous traitons les données personnelles et de quels droits vous disposez en vertu des dispositions applicables à la protection des données.

1. Contact

Fondation Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zurich
Téléphone: 044 265 11 60
E-mél: info@propatria.ch

2. Généralités

2.1. Fondement juridique du traitement des données

Les procédures de traitement ci-dessous reposent sur les fondements juridiques applicables.

2.2. Données traitées

Données générales

- Données personnelles (p. ex. données personnelles de référence, noms ou adresses)
- Données relatives au donateur
- Coordonnées (p. ex. adresses e-mail, numéros de téléphone)
- Données relatives au contenu (p. ex. textes saisis, photographies, vidéos)
- Données d'utilisation (p. ex. sites web consultés, intérêt pour les contenus, temps d'accès)
- Métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur les appareils, adresses IP)

Nous traitons également les données commerciales ci-dessous

- Données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client)
- Données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, historique de paiement) de nos clients, des personnes intéressées et de nos partenaires commerciaux à des fins de fourniture de prestations contractuelles, de service et de suivi de la clientèle, de collecte de fonds et de marketing.

2.3. Effacement des données et durée d'enregistrement

En principe, vos données sont désactivées, effacées ou bloquées dès que la finalité de l'enregistrement disparaît. Vous avez la possibilité de demander l'effacement de vos données en envoyant un e-mail à info@propatria.ch. Les données sont bloquées ou effacées à l'issue des délais de conservation prévus. Toutefois, le blocage ou l'effacement des données peut être contraire aux délais prévus par la loi ou par les autorités ou à des intérêts légitimes.

2.4. Conservation et protection de vos données

Vos données sont traitées de manière confidentielle. Nous protégeons les données contre la perte et la manipulation ainsi que contre l'accès non autorisé et l'accès par des tiers grâce à des mesures de précaution techniques et organisationnelles.

2.5. Décision individuelle automatisée, y compris profilage

Le traitement de vos données ne fait l'objet d'aucune décision individuelle automatisée, profilage compris.

2.6. Liens

La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas aux sites internet externes d'où un lien vous dirige vers notre site. Nous déclinons toute responsabilité pour ces sites. Renseignez-vous sur la déclaration de protection des données applicable à chaque site web en consultant la page correspondante.

3. Prise de contact

Si vous nous contactez (p. ex. via le formulaire de contact, par e-mail, téléphone ou via les réseaux sociaux), vos données d'utilisateur seront traitées afin de gérer la demande de contact.

Les données ci-dessous sont collectées et traitées:

- Prénom et nom
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Langue

Les données de l'utilisateur peuvent être enregistrées dans un système de gestion de la relation client (Customer Relationship Management, ou CRM) ou dans un système de gestion des demandes équivalent.

4. Traitement des données en cas de consultation de notre site web (création de fichiers journaux)

À chaque consultation de notre site internet, notre système enregistre automatiquement les données et informations du système informatique de votre ordinateur et collecte les données suivantes:

- Site consulté
- Heure d'accès
- Volume des données envoyées en octets
- Source/renvoi depuis lequel/laquelle vous êtes arrivé(e) sur notre site
- Navigateur
- Système d'exploitation
- Adresse IP

Les données sont également enregistrées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas enregistrées avec d'autres données personnelles vous concernant.

Les données nous permettent d'améliorer la qualité du service en identifiant les tendances et le comportement d'utilisation. L'enregistrement desdites données dans les fichiers journaux garantit également le bon fonctionnement de notre site web. Les données servent à optimiser notre site internet et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques.

5. Collecte des données dans le cadre du traitement de la demande

Dans le cadre du contrôle et du traitement des demandes, nous traitons les données personnelles vous concernant et, le cas échéant, concernant les personnes qui vous sont associées.

Dans le cadre du traitement de la demande (fonds pour le patrimoine culturel matériel et immatériel), les données suivantes sont traitées:

- Données relatives au projet (les données peuvent contenir des données personnelles)
- Organismes et tiers impliqués (qui doivent être informés des données incluses dans la demande, ce qui relève de la responsabilité de la personne ayant déposé la demande)
- Données sur la personne ou l'institution ayant déposé la demande
- Données sur les autres interlocuteurs (qui doivent être informés des données incluses dans la demande, ce qui relève de la responsabilité de la personne ayant déposé la demande)
- Données sur le/la bénéficiaire

En déposant une demande, vous acceptez que les données personnelles requises dans la fenêtre de saisie de la demande en ligne soient traitées aux fins indiquées lors de la collecte (traitement de la demande). Le traitement des données sert ainsi à répondre à la finalité de la fondation et à exécuter les contrats éventuels.

La demande peut être retirée à tout moment. Dans ce cas, veuillez vous adresser à l'adresse suivante:

Fondation Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zurich / Téléphone: 044 265 11 60
E-mél: info@propatria.ch

6. Collecte des données lors de la commande de produits dans notre boutique en ligne

La fourniture de vos données personnelles est nécessaire à l'utilisation de notre boutique en ligne. Nous utilisons des cookies de session pour enregistrer le contenu du panier. Les données personnelles suivantes sont collectées:

- Données relatives au moyen de paiement (nous avons recours à des prestataires de services de paiement externes dont les plateformes nous permettent, ainsi qu'aux utilisateurs, de réaliser des transactions de paiement. En matière de protection des données, il convient de consulter la déclaration de protection des données de chaque fournisseur. Nous déclinons toute responsabilité pour ceux-ci.)
- Données personnelles et coordonnées

Lors de l'inscription, les données de la fenêtre de saisie nous sont transmises. Aucune autre donnée n'est enregistrée. Les données ne sont pas transmises à des tiers autres que les prestataires de services de paiement.

Dans le cadre du processus de commande, vous avez la possibilité de faire don du montant de votre choix. Aucune autre donnée que celles de la fenêtre de saisie n'est traitée lors de ce processus.

Dans le cadre de l'inscription et des connexions ultérieures ainsi que de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP et le moment de chaque action par l'utilisateur.

7. Collecte des données dans le cadre du traitement des dons

La fondation Pro Patria s'engage pour une Suisse qui, par sa diversité, offre un lieu d'accueil pour tous. Pro Patria soutient les projets dans le domaine culturel qui rendent possibles la rencontre et l'échange au sein de la population. Pro Patria contribue ainsi à faire vivre et à diversifier la culture suisse. Dans cet objectif, la fondation collecte des dons.

Vous avez la possibilité de faire un don via notre site web. Lorsque vous faites un don (ponctuel ou régulier), nous collectons les données ci-dessous en vue de son traitement:

- Données relatives au moyen de paiement (nous avons recours à des prestataires de services de paiement externes dont les plateformes nous permettent, ainsi qu'aux utilisateurs, de réaliser des transactions de paiement. En matière de protection des données, il convient de consulter la déclaration de protection des données de chaque fournisseur. Nous déclinons toute responsabilité pour ceux-ci.)
- Données personnelles et coordonnées

Vous avez la possibilité de demander un justificatif de don (déduction fiscale). Nous avons besoin de votre adresse pour l'établir.

La transmission des données est cryptée. Pro Patria n'enregistre pas les données des cartes: les données de paiement passent directement par RaiseNow, un partenaire certifié par l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS). Nos prestataires peuvent utiliser les informations uniquement dans le but d'accomplir leurs missions et sont tenus de respecter les dispositions sur la protection des données.

8. Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à une newsletter gratuite. Lors de l'inscription à la newsletter, les données de la fenêtre de saisie nous sont transmises. Aucune autre donnée n'est enregistrée.

En saisissant vos données et en vous abonnant à la newsletter, vous acceptez que vos données soient traitées à cet effet. Dans le cadre de l'inscription, il est fait référence à la présente déclaration de protection des données.

Le traitement des données pour l'envoi de la newsletter n'entraîne aucune transmission des données à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour l'envoi de la newsletter.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment. Cliquez sur le lien indiqué dans la newsletter ou faites part de votre souhait à l'adresse info@propatria.ch.

9. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont enregistrés de manière permanente ou temporaire sur l'ordinateur lors de la consultation du site web. L'objectif des cookies est en particulier d'analyser l'utilisation générale par les utilisateurs afin d'améliorer le site web en continu. L'utilisation d'un cookie peut aussi simplifier certains processus de connexion.

Vous pouvez empêcher ou limiter l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur internet. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà enregistrés. Toutefois, la marche à suivre diffère selon le navigateur utilisé. Si vous avez des questions, veuillez utiliser la fonction d'aide ou la documentation de votre navigateur ou vous adresser à son fabricant ou à son service support.

Nous avons réalisé le site web sans solutions de tiers. Nous n'émettons pas non plus de cookies, car il n'est p. ex. pas possible de se connecter à la boutique. Un cookie de session est créé afin que les articles sélectionnés dans la boutique puissent être rassemblés dans le panier, mais il ne contient aucune donnée personnelle. Il est supprimé à l'issue du processus de commande ou au plus tard sous 24 h.

Google Analytics:

Le présent site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («Google»). Google Analytics utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre appareil et permettent d'analyser le site web.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web, telles que le type de navigateur, le système d'exploitation, l'URL de référence (site consulté précédemment), l'adresse IP et l'heure de la demande au serveur, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont mémorisées. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans ce cadre n'est pas associée à d'autres données de Google.

Dans le cadre de Google Analytics, Google utilise les données de votre demande pour évaluer votre utilisation du site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour nous fournir d'autres services en lien avec l'utilisation du site web et d'internet.

10. Réseaux sociaux

Le présent site web intègre également des contenus de tiers, par exemple Meta, Instagram, LinkedIn et YouTube. Ces prestataires tiers peuvent également déposer des cookies lorsque vous consultez le présent site web et ainsi être informés que vous avez consulté ledit site internet. Veuillez vous référer aux sites des prestataires tiers pour en savoir plus sur la manière dont ils utilisent les cookies.

Ces informations sont disponibles en suivant les liens suivants:

- <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>
- <https://help.instagram.com/1896641480634370>
- <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr>

Nos pages intègrent des plug-in du réseau social Meta, exploité par Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis. Les plug-in Meta sont reconnaissables au logo Facebook ou Instagram ou au bouton «j'aime» sur notre site.

Vous trouverez une vue d'ensemble des plug-in Facebook ou Instagram ici:

- https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=fr_FR
- <https://privacycenter.instagram.com/policy>

Lorsque vous consultez notre site internet, une connexion est directement mise en place par le plug-in entre votre navigateur et le serveur de Meta. Meta est ainsi informé que vous avez consulté notre site en utilisant votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton «j'aime» de Facebook ou Instagram alors que vous êtes connecté(e) à votre compte Facebook, vous pouvez relier les contenus de notre site à votre profil Facebook. Ainsi, Facebook peut associer votre visite sur notre site à votre compte utilisateur.

Nous signalons qu'en tant que prestataire du site internet, nous ne recevons aucune information concernant le contenu des données transmises ou leur utilisation par Facebook. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de Meta à l'adresse suivante:

- <https://fr-fr.facebook.com/privacy/policy/>

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse associer la consultation de notre site internet à votre compte Facebook, veuillez préalablement vous déconnecter de votre compte Facebook.

YouTube:

Notre site web utilise des plug-in du site YouTube, exploité par Google. L'exploitant du site est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis.

Si vous consultez une de nos pages pourvues d'un plug-in YouTube, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Les pages que vous avez consultées sont alors communiquées au serveur YouTube. Si vous êtes connecté(e) à votre compte YouTube, vous autorisez YouTube à associer directement votre comportement à votre profil personnel. Vous pouvez l'éviter en vous déconnectant de votre compte YouTube. YouTube est utilisé afin de présenter notre site internet de manière attrayante, ce qui constitue un intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données des utilisateurs dans les règles de confidentialité de YouTube à l'adresse:

- <https://google.fr/intl/fr/policies/privacy>

I 1. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de demander des renseignements sur les données personnelles vous concernant et traitées par nos soins. Vous pouvez notamment demander des renseignements sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles, les catégories de destinataires auxquels vos données sont ou ont été divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ou d'opposition au traitement, le transfert des données, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées par nos soins, ainsi que sur l'existence d'une prise de décision automatisée y compris le profilage. Vous avez également le droit de révoquer à tout moment votre consentement éventuel à l'utilisation de vos données personnelles.

I 2. Exclusion générale de responsabilité

Toutes les informations ci-dessus ont été soigneusement vérifiées. Nous tenons à jour nos informations et veillons à leur exactitude et à leur exhaustivité. Toutefois, des erreurs ne peuvent être totalement exclues, raison pour laquelle nous ne pouvons donner aucune garantie d'exhaustivité, d'exactitude, ni d'actualité des informations, même si elles sont de nature journalistique et rédactionnelle. Dans la mesure permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour des dommages matériels ou moraux causés par l'utilisation des informations proposées.

L'éditeur peut, à sa seule discrétion et sans préavis, modifier ou supprimer des textes et n'est pas obligé de mettre à jour les contenus du présent site web. L'accès au présent site internet ou son utilisation se font aux risques de l'internaute. L'éditeur, ses donneurs d'ordre ou ses partenaires ne sont pas responsables des dommages, qu'ils soient directs, indirects, fortuits, à déterminer au préalable ou qu'il s'agisse de dommages indirects prétendument dus à la consultation du présent site web et déclinent en conséquence toute responsabilité à cet égard.

De plus, l'éditeur ne saurait être tenu pour responsable des contenus et de la disponibilité des sites de tiers, accessibles via les liens externes du présent site internet. Le contenu des sites vers lesquels renvoient les liens relève de la responsabilité exclusive de leurs exploitants. L'éditeur se dissocie donc expressément de tous les contenus de tiers relevant éventuellement du droit pénal ou de la responsabilité ou qui sont contraires aux bonnes mœurs.

I 3. Réserve de modification

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter la présente déclaration, à notre seule discrétion et en accord avec la législation sur la protection des données. Nous vous invitons à consulter cette déclaration régulièrement.