

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Pro Patria Schweizerische Bundesfeierspende

Clausiusstrasse 45 - 8006 Zürich - 044 265 11 60 – info@propatria.ch

Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Pro Patria, Clausiusstrasse 45, 8006 Zürich und ihren Kunden. Die Nutzung der Website und die Verwendung der Kundendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Es wird ausdrücklich auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Pro Patria geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren.

Wir erbringen unsere Lieferungen und Leistungen im Pro Patria Shop ausschliesslich auf der Basis der nachfolgenden AGB. Die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB ist dabei massgebend. Wir behalten uns vor, die vorliegenden AGB bei Bedarf zu aktualisieren.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Informationen auf dieser Website

Die Webseite der Pro Patria beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Pro Patria bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch sind alle Angaben auf propatria.ch/shop (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Masse und sonstige Angaben) nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung jeglicher Art oder Garantien dar.

Unsere Preise und Veröffentlichungen auf dem Pro Patria Shop und in unseren elektronischen Medien sind grundsätzlich unverbindlich. Pro Patria kann keine Zusicherung abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Preise

Die Preisangaben von Pro Patria beinhalten grundsätzlich keine MWST. Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Sollte Pro Patria zur Abgabe von MWST verpflichtet werden, wird die gesetzliche MWST zusätzlich der angegebenen Preisen erhoben.

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Pro Patria behält sich Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vor.

Angebot im Pro Patria Shop, Vertragsabschluss und -erfüllung

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Pro Patria Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Pro Patria versendet daraufhin eine «Bestellbestätigung» per E-Mail, welche bestätigt, dass die Bestellung des Kunden bei Pro Patria eingegangen ist. Der Vertrag kommt erst mit dieser Bestellbestätigung durch Pro Patria zustande.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Pro Patria berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Pro Patria eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Pro Patria ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet. Dem Kunden entsteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Pro Patria behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben im Übrigen bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Pro Patria.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit der Aufgabe der Bestellung an die Post gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über.

Die Kunden werden gebeten, die Ware bei Lieferung auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Pro Patria schnellstmöglich mitzuteilen.

Rücksendungen an Pro Patria erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von Pro Patria angegebene Rücksendeadresse im Impressum zu schicken.

Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per E-Mail (info@propatria.ch) oder per Brief an Clausiusstrasse 45, 8006 Zürich innerhalb der Frist an Pro Patria abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen, zusammen mit dem Lieferschein oder Rechnung an die von Pro Patria angegebene Rücksendeadresse im Impressum zurücksenden. Rücksendungen an Pro Patria erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern Pro Patria die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann. Pro Patria behält sich vor, für Beschädigungen oder Wertverlust aufgrund von unsachgemäßem Umgang mit der Ware eine angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Gewährleistung

Pro Patria ist es aus technischen Gründen nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden.

Haftung

Pro Patria schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Pro Patria und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus, soweit dies gesetzliche zulässig ist. Pro Patria haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden.

Weitere Bestimmungen

Pro Patria behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG/Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Zürich, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Kontakt

Stiftung Pro Patria
Clausiusstrasse 45
8006 Zürich
Telefon 044 265 11 60
E-Mail info@propatria.ch