

## Conditions générales (CG)

### Don suisse de la Fête nationale Pro Patria

#### Champ d'application

L'utilisation de ce site Internet ainsi que les relations commerciales entre Pro Patria, Clausiusstrasse 45, 8006 Zurich, et ses clients sont soumises aux présentes conditions générales (CG) dans leur version en vigueur au moment de cès au site Internet ou de la commande de marchandises.

Le terme «client» désigne toute personne physique ou morale entretenant des relations commerciales avec Pro Patria. Les CG, les conditions de livraison et de paiement ainsi que les dispositions relatives à la protection des données peuvent être modifiées de temps à autre. Pro Patria invite donc à lire attentivement ces dispositions à chaque consultation du site Web et lors de chaque commande de marchandises.

Seules les présentes CG sont applicables. Toutes conditions contraires, complémentaires ou divergentes des présentes CG requièrent pour être applicables la confirmation écrite expresse de Pro Patria. En consultant ce site Web ou en passant une commande de marchandises, le client confirme qu'il accepte pleinement les présentes conditions générales, y compris les conditions de livraison et de paiement.

Le fait que certaines dispositions de ces CG s'avèrent invalides ou irréalisables ou le deviennent après la conclusion du contrat n'a aucune incidence sur la validité des autres dispositions.

L'exploitant de ce site Internet est [Pro Patria](#).

#### Informations sur cette page d'accueil

Pro Patria contient des informations sur les produits et services, sous réserve de modifications de prix et de l'assortiment. Toutes les indications figurant sur [www.propatria.ch/fr/shop](http://www.propatria.ch/fr/shop) (descriptions de produits, illustrations, dimensions et autres indications) ne doivent être considérées que comme des valeurs approximatives et ne représentent en aucun cas une garantie de caractéristiques ou de qualité. Pro Patria s'efforce d'assurer l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité et la clarté de toutes les données et informations figurant sur ce site Web, mais ne peut donner aucune garantie expresse ou implicite à cet égard.

Toutes les offres sur ce site Internet sont sans engagement et ne doivent pas être considérées comme fermes.

Pro Patria ne peut garantir que les produits mentionnés soient disponibles au moment de la commande. Toutes les informations concernant la disponibilité et les délais de livraison sont donc susceptibles d'être modifiées en tout temps, sans préavis.

#### Prix

Les prix indiqués par Pro Patria s'entendent hors TVA, la fondation étant reconnue d'utilité publique et, à ce titre, exonérée d'impôt. Les prix s'entendent nets, en francs suisses (CHF).

Sauf disposition contraire, les éventuels frais d'expédition sont facturés en sus et sont à la charge du client. Les frais d'envoi sont présentés séparément dans le processus de commande.

Modifications techniques, erreurs et fautes d'impression sont réservés; Pro Patria se réserve notamment le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

#### Conclusion de contrat

Les offres de ce site Internet ont pour objectif d'inviter sans engagement le client à commander des produits à Pro Patria. En passant une commande via ce site Web, acceptation des présentes CG incluse, le client remet une offre ferme de conclusion de contrat. Pro Patria envoie alors une «confirmation de commande» automatique par e-mail, confirmant la réception de l'offre du client. Les commandes passées engagent le client.

Les commandes ne seront livrées qu'après réception de la totalité du paiement et si la marchandise est disponible. Si, après la conclusion du contrat, il se révèle que la marchandise commandée ne peut pas être livrée, ou pas intégralement, Pro Patria est en droit de se départir du contrat intégralement ou partiellement. Si Pro Patria a déjà reçu le paiement du client, ce dernier sera remboursé. Si le paiement n'a pas encore été effectué, le client est libéré de l'obligation de payer. Pro Patria n'est pas tenue d'effectuer une livraison de remplacement en cas de résiliation du contrat.

#### Possibilités de paiement et réserve de propriété

Le client dispose des possibilités de paiement indiquées dans le processus de commande.

Pro Patria se réserve le droit d'exclure les clients de certaines options de paiement sans indication de motifs.

Les produits livrés restent propriété de Pro Patria jusqu'au paiement complet.

#### Livraison, obligation de contrôle, avis de défaut et renvoi

Les livraisons sont envoyées par la poste à l'adresse indiquée par le client dans la commande. Les profits et risques passent au client au moment de l'expédition de la livraison.

Les clients sont priés de vérifier à la livraison l'intégralité de la marchandise, les vices apparents et les dommages dus au transport et d'en informer Pro Patria dans les plus brefs délais le cas échéant. Le non-respect de ces dispositions par le client n'a aucune incidence sur ses droits légaux à la garantie.

Le renvoi à Pro Patria est effectué aux frais et aux risques du client. Le client doit envoyer la marchandise avec le bon de livraison et une description détaillée des défauts à l'adresse de retour indiquée par Pro Patria dans le [Impressum](#).

#### Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 10 jours calendaires après réception de la marchandise. Le délai est réputé respecté si le client envoie la révocation écrite à Pro Patria par e-mail ([info@propatria.ch](mailto:info@propatria.ch)) ou par courrier à Clausiusstrasse 45, 8006 Zurich, dans le délai imparti. La révocation ne requiert aucune justification.

L'exercice du droit de révocation entraîne l'annulation du contrat. Le client doit envoyer la marchandise avec le bon de livraison ou la facture à l'adresse de retour indiquée par Pro Patria dans le [Impressum](#). Le renvoi à Pro Patria est effectué aux frais et aux risques du client. Tout paiement déjà effectué sera remboursé au client dans un délai de 20 jours calendaires si Pro Patria a déjà reçu la marchandise en retour ou si le client peut fournir une preuve d'expédition.

Pro Patria se réserve le droit d'exiger un dédommagement approprié pour les dommages ou les pertes de valeur résultant d'une utilisation inappropriée et de déduire la dépréciation du prix d'achat déjà payé ou de la facturer au client.

#### Garantie

Pro Patria s'efforce de livrer des produits d'une qualité irréprochable. Les dommages subis par la marchandise pendant le transport sont à la charge de Pro Patria. La marchandise sera remplacée dans un délai de 10 jours dès réception de la réclamation.

La garantie ne couvre pas les conséquences d'une utilisation inappropriée ou de dommages imputables au client ou à des tiers ou de défauts dus à des circonstances extérieures.

Pro Patria ne donne aucune assurance ni garantie quant à l'actualité, l'exhaustivité ou l'exactitude des données, ni quant à la disponibilité permanente ou ininterrompue du site Web, de ses fonctionnalités, des hyperliens intégrés et d'autres contenus. En particulier, il n'est ni assuré, ni garanti que l'utilisation du site Web ne portera pas atteinte aux droits de tiers qui ne sont pas la propriété de Pro Patria.

#### Responsabilité

Pro Patria exclut toute responsabilité, indépendamment de son motif juridique, ainsi que toute action en dommages-intérêts à l'encontre de Pro Patria, de ses bénévoles et de ses auxiliaires le cas échéant. En particulier, Pro Patria ne répond pas des dommages indirects et consécutifs, du manque à gagner ou d'autres dommages corporels, matériels ou pécuniaires du client. Demeure réservée la responsabilité impérative prévue par la loi, par exemple en cas de négligence grave et de dol.

#### Protection des données

Les dispositions relatives à la protection des données peuvent être consultées dans l'[Impressum](#).

#### Autres dispositions

Pro Patria se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les présentes CG et de les mettre en vigueur sans préavis.

En cas de litige, seul le droit suisse est applicable, à l'exclusion des règles de conflit des lois. La réglementation de l'ONU sur la vente (Convention de Vienne des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG)) est expressément exclue.

Le for est Zurich, pour autant que la législation ne prévoit pas impérativement un autre for juridique.

#### Contact

Pour toute question en lien avec les présentes CG, prière de vous adresser à:

Fondation Pro Patria  
Clausiusstrasse 45  
8006 Zurich  
Téléphone: 044 265 11 60  
E-mail: [info@propatria.ch](mailto:info@propatria.ch)