

# Déclaration sur la protection des données

## Don suisse de la Fête nationale Pro Patria

La présente déclaration sur la protection des données clarifie le type, l'étendue et la finalité du traitement des données personnelles (ci-après «données») dans le cadre de la fourniture de nos services, de notre offre en ligne et des sites Internet, fonctions et contenus qui y sont associés, ainsi que des présences en ligne externes telles que notre profil sur les réseaux sociaux (ci-après conjointement dénommés «offre en ligne»). S'agissant des termes utilisés, p. ex. «traitement» ou «responsable du traitement», veuillez vous référer aux définitions de l'art. 4 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

### Responsable

Fondation suisse Pro Patria  
Matthias Vergeat  
Clausiusstrasse 45  
8006 Zurich  
Téléphone: 044 265 11 60.  
E-mail: [info@propatria.ch](mailto:info@propatria.ch)

### Types des données traitées

- Données d'inventaire (p. ex. données de base de personnes, noms ou adresses)
- Données de contact (p. ex., e-mail, numéros de téléphone),
- Données sur le contenu (p. ex., saisies de texte, photographies, vidéos),
- Données d'utilisation (p. ex., sites Internet consultés, intérêt apporté à des contenus, temps d'accès),
- Métadonnées/données de communication (p. ex., informations relatives aux appareils adresses IP).

### Catégories des personnes concernées

Visiteurs et utilisateurs de l'offre en ligne (ci-après dénommés conjointement «utilisateurs»).

### Objectif du traitement

- Mise à disposition de l'offre en ligne, de ses fonctions et contenus.
- Réponse aux demandes de contact et communication avec les utilisateurs.
- Mesures de sécurité.
- Mesure d'audience/marketing

### Termes utilisés

Les «données à caractère personnel», désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable», une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le «traitement» désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. Le terme, de vaste portée, comprend pratiquement toute opération impliquant des données.

La «pseudonymisation» désigne le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Le «profilage» désigne toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

Le «responsable du traitement» désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données personnelles.

Le «sous-traitant» désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

### Principes juridiques déterminants

Conformément à l'art. 13 RGPD, nous vous informons de la base juridique de notre traitement des données. Ce qui suit s'applique aux utilisateurs relevant du champ d'application du règlement général sur la protection des données (RGPD), c'est-à-dire l'UE et la CEE, sauf si la base légale est mentionnée dans la déclaration sur la protection des données:

- La base légale pour la demande de consentement est constituée de l'art. 6, al. 1, let. a et de l'art. 7 RGPD;
- La base légale pour le traitement en vue de la fourniture de nos prestations et l'exécution de mesures contractuelles ainsi que pour la réponse aux demandes est l'art. 6, al. 1, let. b RGPD;
- La base légale du traitement pour l'exécution de nos obligations légales est l'art. 6, al. 1, let. c RGPD;

- Lorsque les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6, al. 1, let. d RGPD sert de base légale.
- La base légale du traitement nécessaire à l'exécution d'une mission effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement est l'art. 6, al. 1, let. e RGPD.
- La base légale du traitement pour la préservation de nos intérêts légitimes est l'art. 6, al. 1, let. f RGPD;
- Le traitement de données à une fin autre que celle pour laquelle les données ont été collectées est défini selon les prescriptions de l'art. 6, al. 4 RGPD.
- Le traitement de catégories particulières de données (conformément à l'art. 9, al. 1 RGPD) est défini selon les prescriptions de l'art. 9, al. 2 RGPD.

#### Mesures de sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et du type, de l'étendue, des circonstances et des finalités du traitement, ainsi que des différentes probabilités d'occurrence et de la gravité du risque pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique aux données ainsi que l'accès les concernant, leur saisie, leur transmission, leur sécurité et leur distinction. En outre, nous avons mis en place des procédures garantissant que les droits des personnes concernées sont exercés, que les données sont supprimées et que nous réagissons aux menaces qui pèsent sur elles. En outre, nous prenons en compte la protection des données personnelles dès le développement ou la sélection du matériel, des logiciels et des processus, conformément au principe de la protection des données par la conception technologique et par des pré-réglages favorables à la protection des données.

#### Coopération avec les sous-traitants, les co-responsables du traitement et les tiers

Dans la mesure où nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants, co-responsables du traitement ou tiers) dans le cadre de notre traitement de données, que nous les leur transférons ou que nous leur donnons accès aux données, cela ne peut se faire que sur autorisation légale (p. ex. si un transfert des données à des tiers, comme des prestataires de services de paiement, est nécessaire pour l'exécution du contrat), avec le consentement des utilisateurs, si une obligation légale le prévoit ou sur la base de nos intérêts légitimes (p. ex. en recourant à des délégués, à des hébergements Web, etc.).

Dans la mesure où nous divulguons, transmettons ou donnons d'une autre manière accès à des données à d'autres sociétés de notre groupe, nous le faisons en particulier à des fins administratives en tant qu'intérêt légitime et, en outre, sur une base conforme aux exigences légales.

#### Transmission dans des pays tiers

Le traitement de données par nos soins dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE), de l'Espace économique européen (EEE) ou de la Confédération suisse) ou dans le cadre de l'utilisation de services de tiers ou de la divulgation ou du transfert de données à d'autres personnes ou entreprises n'est possible que pour remplir nos obligations (pré)contractuelles, sur la base de votre consentement ou d'une obligation légale ou en fonction de nos intérêts légitimes. Sous réserve d'un consentement express ou d'un transfert requis par contrat, nous traitons ou autorisons le traitement des données uniquement dans des pays tiers dont le niveau de protection des données est reconnu, y compris les sous-traitants américains certifiés dans le cadre de l'accord «Privacy Shield» ou sur la base de garanties spéciales telles qu'une obligation contractuelle par des clauses dites de protection standard de la Commission européenne, l'existence de certificats ou de règlements internes obligatoires en matière de protection des données (articles 44 à 49 RGPD, page d'informations de la Commission européenne).

#### Droits des personnes concernées

**Droit d'information:** vous avez le droit d'exiger une confirmation que les données à caractère personnel vous concernant sont traitées ou non, des renseignements sur ces données, d'autres informations, ainsi qu'une copie de ces renseignements, conformément aux dispositions légales.

**Droit de rectification:** conformément aux dispositions légales, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient complétées ou rectifiées si elles se révèlent inexacts.

**Droit à la suppression et à la limitation du traitement:** conformément aux dispositions légales, vous avez le droit de demander la suppression immédiate des données vous concernant ou une limitation du traitement des données en question.

**Droit à la portabilité des données:** conformément aux dispositions légales, vous avez le droit de recevoir les données vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et d'exiger la transmission de ces données à un autre responsable du traitement.

**Réclamation auprès d'une autorité de surveillance:** conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de l'autorité de surveillance compétente.

**Droit de rétractation**

Vous pouvez révoquer les autorisations délivrées, mais sans effet rétroactif.

**Droit d'opposition**

Droit d'opposition: vous avez le droit, pour des raisons liées à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles en vertu de l'art. 6, al. 1, let. e ou f RGPD; ce principe vaut également pour le profilage fondé sur ces dispositions. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de prospection publicitaire directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité de ce type; ce principe vaut également pour le profilage, pour autant qu'il soit lié à des fins de prospection publicitaire directe.

**Cookies et droit d'opposition en cas de prospection publicitaire directe**

Les «cookies» sont de petits fichiers enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ils permettent de mémoriser différentes informations. Un cookie est principalement utilisé pour stocker des informations sur un utilisateur (ou l'appareil sur lequel le cookie est enregistré) pendant ou après la consultation d'une offre en ligne par l'utilisateur. Les cookies temporaires, «cookies de session» ou «cookies transitoires», sont des cookies qui sont supprimés lorsqu'un utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Ce type de cookie peut p. ex. enregistrer le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne ou un statut de connexion. Les cookies dits «permanents» ou «persistants» restent enregistrés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être sauvegardé si les utilisateurs le visitent après plusieurs jours. Un tel cookie peut aussi enregistrer les intérêts des utilisateurs, utilisés à des fins de mesure de portée ou de marketing. Les «Third-Party-Cookie» désignent des cookies proposés par d'autres fournisseurs que le responsable de l'exploitation de l'offre en ligne (s'il ne s'agit que de ses propres cookies, on parle de «First-Party Cookies»).

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquer dans notre déclaration sur la protection des données.

Si nous demandons à l'utilisateur de consentir à l'utilisation de cookies (p. ex. dans le cadre d'une autorisation liée aux cookies), ce traitement repose, en termes de base légale, sur l'art. 6, al. 1, let. a. RGPD. Dans le cas contraire, les cookies personnels de l'utilisateur seront traités conformément aux explications suivantes dans le cadre de la présente déclaration sur la protection des données, sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD), ou si l'utilisation de cookies se révèle nécessaire pour la fourniture de nos services contractuels,

conformément à l'art. 6, al. 1, let. b RGPD, ou si l'utilisation de cookies est nécessaire à l'exécution d'une tâche d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique, conformément à l'art. 6, al. 1, let. e. RGPD.

Si les utilisateurs ne souhaitent pas que les cookies soient enregistrés sur leur ordinateur, ils sont invités à désactiver l'option correspondante dans les paramètres système de leur navigateur. Les cookies enregistrés dans les paramètres système du navigateur peuvent être effacés. L'exclusion des cookies peut entraîner des restrictions fonctionnelles de cette offre en ligne.

Une objection générale à l'utilisation des cookies à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour un grand nombre de services, en particulier dans le cas du tracking, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.com/>. En outre, l'enregistrement des cookies peut être réalisé en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, toutes les fonctions de cette offre en ligne ne peuvent pas être utilisées.

**Effacement de données**

Les données traitées par nos soins seront effacées ou leur traitement restreint conformément aux dispositions légales. Sauf mention expresse dans la présente déclaration sur la protection des données, les données que nous avons enregistrées sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'usage auquel elles sont destinées et qu'il n'existe aucune obligation légale de les conserver.

Si les données ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins légalement autorisées, leur traitement sera limité. Les données seront dès lors bloquées et ne seront pas utilisées à d'autres fins. Ce principe s'applique p. ex. aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

**Modifications et mise à jour de la présente déclaration sur la protection des données**

Nous vous saurions gré de consulter régulièrement le contenu de notre déclaration sur la protection des données. Nous adaptons cette dernière dès que les modifications du traitement des données que nous effectuons rendent l'opération nécessaire. Nous vous informons dès que les modifications nécessitent votre coopération (p. ex. consentement) ou une autre notification individuelle.

### Traitement lié à des transactions

Nous traitons en outre

- les données contractuelles (p. ex. objet du contrat, durée, catégorie de client)
- les données de paiement (p. ex. relation bancaire, historique des paiements)

de nos clients, parties intéressées et partenaires commerciaux dans le but de fournir des prestations contractuelles, des services et un suivi de la clientèle, du marketing, de la publicité et des études de marché.

### Traitement de la commande dans la boutique en ligne et compte clientèle

Nous traitons les données de nos clients dans le cadre des processus de commande dans notre boutique en ligne, afin de leur permettre de sélectionner et de commander les produits et prestations sélectionnés, ainsi que leur paiement et livraison, ou leur exécution.

Les données traitées comprennent les données d'inventaire, de communication, de contrat et de paiement. Quant aux personnes concernées par le traitement, il s'agit de nos clients, des parties intéressées et autres partenaires commerciaux. Le traitement est effectué dans le but de fournir des prestations contractuelles dans le cadre de l'exploitation d'une boutique en ligne, de la facturation, de la livraison et du service clientèle. Nous utilisons des cookies de session pour enregistrer le contenu du panier d'achat et des cookies permanents pour mémoriser le statut de connexion.

Le traitement est effectué dans le cadre de la fourniture de nos prestations et de l'exécution de mesures contractuelles (p. ex. exécution de processus de commande) et dans la mesure où il est prescrit par la loi (p. ex. archivage des opérations commerciales à des fins commerciales et fiscales imposé par la loi). Les informations marquées comme nécessaires sont requises pour justifier et exécuter le contrat. Nous ne divulguons les données à des tiers que dans le cadre de la livraison, du paiement ou des autorisations et obligations légales, ou, le cas échéant, sur la base de nos intérêts légitimes, dont nous vous informons dans le cadre de la présente déclaration sur la protection des données (p. ex. aux conseillers juridiques et fiscaux, institutions financières, sociétés de fret et autorités).

Les utilisateurs peuvent, en option, créer un compte utilisateur leur permettant notamment de consulter leurs commandes. Les informations obligatoires requises sont communiquées aux utilisateurs lors de l'enregistrement. Les comptes d'utilisateurs ne sont pas publics et ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche. Si des utilisateurs ont résilié leur compte utilisateur, leurs données y relatives seront supprimées, sous réserve que leur conservation soit nécessaire pour des raisons commerciales ou fiscales. Les informations du compte client sont conservées jusqu'à leur suppression

avec archivage ultérieur dans le cas d'une obligation légale ou de nos intérêts légitimes (p. ex. dans le cas d'un litige). Il est de la responsabilité des utilisateurs de sécuriser leurs données avant la fin du contrat en cas de résiliation.

Dans le cadre de l'enregistrement, des connexions répétées et de l'utilisation de nos services en ligne, nous enregistrons l'adresse IP et la durée de l'activité de l'utilisateur. L'enregistrement est basé sur nos intérêts légitimes, ainsi que sur la protection de l'utilisateur contre les abus et autres utilisations non autorisées. Ces données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si l'opération implique un intérêt légitime à faire valoir nos droits ou qu'une obligation légale l'impose.

L'effacement a lieu après l'expiration de la garantie légale et d'autres droits ou obligations contractuels (p. ex. droits de paiement ou obligations d'exécution découlant de contrats avec les clients), la nécessité de conserver les données étant réexaminée tous les trois ans; en cas d'archivage en raison d'obligations légales, la suppression a lieu après leur expiration.

### Prestataires de services de paiement externes

Nous faisons appel à des prestataires de services de paiement externes dont les utilisateurs et nous-mêmes pouvons utiliser les plates-formes pour effectuer des transactions de paiement. Ces prestataires de services de paiement peuvent être les suivants, dans chaque cas avec le lien vers la déclaration sur la protection des données:

Paypal (<https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>),

Visa (<https://www.visa.fr/legal/privacy-policy.html>),

Mastercard (<https://www.mastercard.fr/fr-fr/a-propos-mastercard/notre-activite/vie-privee.html>),

American Express ([https://www.americanexpress.com/fr/legal/politique-de-protection-des-donnees-personnelles.html?inav=fr\\_le-galfooter\\_privacy](https://www.americanexpress.com/fr/legal/politique-de-protection-des-donnees-personnelles.html?inav=fr_le-galfooter_privacy)),

Stripe (<https://stripe.com/de/privacy>).

Dans le cadre de l'exécution des contrats, nous faisons appel aux prestataires de services de paiement sur la base de l'art. 6, al. 1, let. b. RGPD. Nous faisons également appel à des prestataires de services de paiement externes sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD, afin d'offrir à nos utilisateurs des options de paiement efficaces et sécurisées.

Les données traitées par les prestataires de services de paiement comprennent les données d'inventaire telles que nom et adresse, les données bancaires telles que les numéros de compte ou de carte de crédit, les mots de passe, les TAN et sommes de contrôle, ainsi que les indications relatives au contrat, au montant et au destinataire. Ces indications sont nécessaires pour pouvoir effectuer les transactions. Les données saisies ne sont toutefois traitées que

par les prestataires de services de paiement, chez qui elles sont mémorisées. Cela signifie que nous ne recevons pas d'informations relatives au compte ou à la carte de crédit, mais uniquement des informations avec confirmation ou infirmation du paiement. Les données peuvent être transmises par les prestataires de services de paiement à des organismes de crédit. Le cas échéant, l'opération vise à vérifier l'identité et la solvabilité. Dans cette optique, nous renvoyons aux CG et aux dispositions en matière de protection des données des prestataires de services de paiement.

Les opérations de paiement sont soumises aux conditions générales et aux dispositions en matière de protection des données des différents prestataires de services de paiement, auxquels il est possible d'accéder à partir de leurs sites Web ou applications de transaction. Nous nous y référons également pour plus d'informations et pour faire valoir les droits de révocation, d'information et autres droits des personnes concernées.

#### **Administration, comptabilité financière, organisation de bureau, gestion des contacts**

Nous traitons les données dans le cadre de tâches administratives et organisationnelles de notre activité, de la comptabilité financière et du respect des obligations légales telles que l'archivage. Nous traitons ici les mêmes données que celles que nous traitons dans le cadre de la fourniture de nos prestations contractuelles. Les art. 6, al. 1, let. c. et 6, al. 1, let. f. RGPD constituent en l'occurrence les bases sur lesquelles repose le traitement. Le traitement concerne les clients, les intéressés, les partenaires commerciaux et les internautes qui consultent le site. La finalité et l'intérêt que nous portons à ce traitement résident dans l'administration, la comptabilité financière, l'organisation de bureau, l'archivage des données, c'est-à-dire les tâches qui servent au maintien de nos activités commerciales, à l'exécution de nos tâches et à la fourniture de nos prestations. L'effacement des données relatives aux services et à la communication contractuels correspond aux indications spécifiées dans ces activités de traitement.

Nous divulguons ou transmettons des données à l'administration fiscale, aux consultants tels que conseillers fiscaux ou experts-comptables, ainsi qu'à d'autres offices de taxation et prestataires de services de paiement.

En outre, sur la base de nos intérêts commerciaux, nous enregistrons des informations sur nos fournisseurs, organisateurs et autres partenaires commerciaux, p. ex. dans le but d'établir un contact à une date ultérieure. Nous enregistrons durablement ces données concernant principalement des entreprises.

#### **Fourniture de nos prestations statutaires et commerciales**

Nous traitons les données de nos membres, organismes de soutien, parties intéressées, clients ou autres personnes conformément à

l'art. 6, al. 1, let. b. RGPD, dans la mesure où nous leur offrons des services contractuels ou agissons dans le cadre d'une relation commerciale existante, p. ex. vis-à-vis de membres, ou si nous sommes nous-mêmes bénéficiaires de services et de subventions. Nous traitons également les données des personnes concernées conformément à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD sur la base de nos intérêts légitimes, p. ex. dans le cadre de tâches administratives ou de relations publiques.

Les données ainsi traitées, le type, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminés par la relation contractuelle sous-jacente. Il s'agit essentiellement des données d'inventaire et des données de base des personnes (p. ex. nom, adresse, etc.), ainsi que des données de contact (p. ex. adresse e-mail, téléphone, etc.), des données contractuelles (p. ex. services utilisés, contenus et informations communiqués, noms des personnes de contact) et, dans la mesure où nous proposons des services ou produits payants, des données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, historique des paiements, etc.).

Nous effaçons les données qui ne sont plus nécessaires à la réalisation de nos objectifs statutaires et commerciaux. Celle-ci est déterminée en fonction des tâches et des relations contractuelles respectives. En cas de traitement commercial, nous conservons les données aussi longtemps qu'elles sont pertinentes pour la transaction commerciale ainsi que dans la perspective d'éventuelles obligations de garantie ou de responsabilité. La nécessité de conserver les données est réexaminée tous les trois ans, faute de quoi les obligations légales de conservation s'appliquent.

#### **Services de cloud Microsoft**

Nous utilisons le cloud proposé par Microsoft et les services de logiciels via cloud (appelés Software as a Service, p. ex. Microsoft Office) aux fins suivantes: stockage et gestion de documents, gestion de calendriers, messagerie, tableaux et présentations, partage de documents, contenus et informations avec des destinataires spécifiques ou publication de pages Web, formulaires ou autres contenus et informations, chats et participation à des conférences audio et vidéo.

Les données personnelles des utilisateurs sont en l'occurrence traitées dans la mesure où elles font partie des documents et contenus traités dans le cadre des services décrits ou font partie des procédures de communication. Il peut s'agir, p. ex., des données de base et des données de contact des utilisateurs, des données sur les procédures, les contrats, les autres processus et leur contenu. Microsoft traite également les données d'utilisation et les métadonnées utilisées par ses soins à des fins de sécurité et d'optimisation des services.

Lors de l'utilisation de documents, sites Web ou autres contenus accessibles au public, Microsoft peut stocker des cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur à des fins d'analyse Web ou pour mémoriser les paramètres utilisateur.

Nous utilisons les services cloud de Microsoft sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD pour des processus administratifs et de coopération efficaces et sûrs. En outre, le traitement des mandats est effectué sur la base d'un contrat avec Microsoft.

Vous trouverez davantage d'informations dans la déclaration de confidentialité de Microsoft (<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>) et les consignes de sécurité des services cloud de Microsoft (<https://www.microsoft.com/fr-fr/trustcenter>). Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données dans le cloud de Microsoft conformément aux dispositions légales. En outre, la suppression de données au sein des services cloud de Microsoft est déterminée par les autres processus dans lesquels les données sont traitées (p. ex. la suppression de données qui ne sont plus nécessaires à des fins contractuelles ou le stockage des données nécessaires à des fins de taxation).

Les services cloud de Microsoft sont offerts par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA. Si les données sont traitées aux États-Unis, nous nous référons à la certification de Microsoft dans le cadre du Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000000KzNaAAK&status=Active>).

#### **Prise de contact**

Lorsque vous nous contactez (p. ex. via formulaire de contact, e-mail, téléphone ou les réseaux sociaux), les données de l'utilisateur sont utilisées pour traiter la demande de contact conformément à l'art. 6, al. 1, let. b (dans le cadre des relations contractuelles/pré-contractuelles), art. 6, al. 1, let. f. (autres demandes) RGPD. Les informations fournies par l'utilisateur peuvent être enregistrées dans un système de gestion des relations avec la clientèle («système GRC») ou dans un système de demande similaire.

Nous supprimons les demandes devenues sans objet. Nous contrôlons cette exigence tous les deux ans; les obligations légales en matière d'archivage s'appliquent également.

#### **Hébergement et envoi d'e-mail**

Les services d'hébergement que nous utilisons servent à fournir les prestations suivantes: services d'infrastructure et de plate-forme, capacité informatique, espace de stockage et services de base de données, envoi d'e-mails, services de sécurité et services de maintenance technique, que nous utilisons aux fins de l'exploitation de ce service en ligne.

Nous, ou notre hébergeur, traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des parties intéressées et des visiteurs de ce service en ligne sur la base de nos intérêts légitimes pour la fourniture efficace et sûre de ce service en ligne conformément à l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, en relation avec l'art. 28 RGPD (conclusion d'un contrat de traitement des mandats).

#### **Collecte de données d'accès et de fichiers journaux**

Nous, voire notre hébergeur, collectons, sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, des données sur chaque accès au serveur sur lequel ce service se trouve (lesdits fichiers journaux de serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site Internet consulté, le fichier, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées, le message informant de la réussite de la consultation, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page précédemment consultée), l'adresse IP et le fournisseur demandant l'accès.

Pour des raisons de sécurité (p. ex. activités abusives ou frauduleuses), les informations des fichiers journaux sont enregistrées pendant un maximum de 7 jours, puis supprimées. Les données non supprimées sont celles dont la conservation est nécessaire pour toute justification lors d'un incident, jusqu'à ce que celui-ci ait été définitivement réglé.

#### **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande («Google»). Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation de l'offre en ligne par l'utilisateur sont en principe transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont mémorisées.

À notre demande, Google se servira de ces informations pour analyser l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs afin de composer des rapports concernant l'activité dans le cadre de cette offre en ligne et de nous fournir des services liés à l'utilisation de cette offre en ligne et d'Internet. Ces outils et services permettent de créer des profils d'utilisation sous un pseudonyme.

Nous n'utilisons Google Analytics qu'avec l'anonymisation IP activée, ce qui signifie que l'adresse IP de l'utilisateur est tronquée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète n'est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et tronquée là-bas que dans certains cas exceptionnels.

L'adresse IP transmise le navigateur de l'utilisateur n'est pas mélangée à d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement des cookies par un paramétrage approprié de leur navigateur, de même que la saisie sur Google des données générées par les cookies et relatives à leur utilisation de l'offre en ligne et leur traitement par Google en installant le plug-in de navigation disponible sous le lien indiqué ci-après: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Si nous demandons à l'utilisateur son consentement (p. ex. dans le cadre d'une autorisation liée aux cookies), ce traitement repose, en termes de base légale, sur l'art. 6, al. 1, let. a. RGPD. Dans le cas contraire, les données personnelles de l'utilisateur seront traitées sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD).

Dans la mesure où des données sont traitées aux États-Unis, nous attirons votre attention sur le fait que Google est certifié en vertu du Privacy Shield Agreement et garantit ainsi le respect de la législation européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition dans la déclaration sur la protection des données de Google (<https://policies.google.com/privacy>) et dans les paramètres pour l'affichage de publicités par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

Les données personnelles des utilisateurs sont effacées ou anonymisées après 14 mois.