

## Condizioni generali (CG)

Pro Patria Dono svizzero della Festa nazionale

### Campo di applicazione

Per l'utilizzo del presente sito e per i rapporti commerciali tra Pro Patria, Clausiusstrasse 45, 8006 Zurigo, e i suoi clienti, valgono le condizioni generali (CG) seguenti nella versione attualmente consultabile navigando nel sito, rispettivamente ordinando articoli.

È considerata cliente ogni persona fisica o giuridica che intrattiene rapporti commerciali con Pro Patria. Le CG, le condizioni di consegna e di pagamento, e le disposizioni sulla sicurezza dei dati possono occasionalmente subire modifiche. Pro Patria prega di leggere attentamente queste disposizioni ogni volta che si visita il sito e che si ordina articoli.

Le presenti CG hanno validità esclusiva. Condizioni che contraddicono, completano o divergono dalle presenti CG sono valide soltanto con la conferma scritta ed esplicita di Pro Patria. Utilizzando il presente sito, rispettivamente ordinando articoli, il cliente conferma di riconoscere queste CG, comprese le condizioni di consegna e di pagamento.

Qualora singole disposizioni dovessero risultare o divenire invalide o inapplicabili, la validità delle altre disposizioni non ne sarebbe pregiudicata.

Il gestore di questo sito è [Pro Patria](#).

### Informazioni su questo sito

Pro Patria pubblica informazioni su prodotti e servizi. Restano riservati cambiamenti di prezzo e di assortimento, come pure modifiche tecniche. Tutte le informazioni su [www.propatria/shop.ch](http://www.propatria/shop.ch) (descrizioni dei prodotti, immagini, dimensioni e altri dati) vanno intese in modo indicativo e in ogni caso non costituiscono una garanzia. Pro Patria si premura di mettere a disposizione tutte le indicazioni e le informazioni su questo sito in modo corretto, completo, aggiornato e chiaro, tuttavia non può fornire alcuna garanzia, né esplicita né tacita.

Nessuna delle offerte su questo sito è vincolante.

Pro Patria non può garantire che i prodotti esposti siano disponibili al momento dell'ordinazione. Tutte le indicazioni sulla disponibilità e sui tempi di consegna sono pertanto con riserva, e possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.

### Prezzi

I prezzi di pro Patria, espressi in franchi svizzeri (CHF), non comprendono l'IVA. Essendo la Fondazione riconosciuta come di pubblica utilità, è esente dal pagamento delle imposte.

Laddove non menzionato diversamente, eventuali spese di spedizione a carico del cliente sono fatturate in aggiunta. Tali spese vengono indicate separatamente nel processo di ordinazione.

Restano riservati errori, refusi e modifiche tecniche. In particolare, Pro Patria può procedere a cambiamenti di prezzo in qualsiasi momento e senza preavviso.

### Stipulazione del contratto

Le offerte sul presente sito costituiscono un invito non vincolante al cliente a ordinare prodotti di Pro Patria. Con l'ordinazione su questo sito, inclusa l'approvazione delle CG, il cliente sottoscrive una proposta giuridicamente vincolante per la stipulazione del contratto. Pro Patria invia una conferma automatica di ordinazione per e-mail, la quale conferma la ricezione della proposta del cliente. Le ordinazioni effettuate sono vincolanti per il cliente.

I prodotti ordinati vengono forniti solo a pagamento avvenuto (eccezione: consegna contro fattura) e nella misura in cui l'articolo sia disponibile. Qualora dopo la stipulazione del contratto i prodotti ordinati non fossero disponibili o lo fossero solo in parte, Pro Patria è autorizzata a recedere dal contratto o da una parte del contratto. Se il pagamento del cliente fosse già pervenuto a Pro Patria, l'importo viene rimborsato. In caso contrario, il cliente viene esonerato dall'obbligo di pagamento. In caso di scioglimento del contratto, Pro Patria non è tenuta a procedere ad alcuna consegna sostitutiva.

### Modalità di pagamento e riserva della proprietà

Il cliente ha a disposizione le modalità di pagamento indicate nella procedura di ordinazione.

Pro Patria si riserva il diritto di escludere clienti da singole modalità di pagamento o di esigere un pagamento anticipato senza dover fornire motivazioni.

Fino al pagamento completo, i prodotti forniti al cliente restano di proprietà di Pro Patria.

**Consegna, obbligo di verifica, notifica di difetti e restituzione**

Le consegne vengono effettuate per posta all'indirizzo indicato dal cliente al momento dell'ordinazione. Nella misura in cui ciò sia ammesso dalla legge, con la spedizione benefici e rischi passano al cliente.

I clienti sono pregati di verificare la completezza degli articoli ordinati. Eventuali difetti o danni dovuti al trasporto vanno notificati quanto prima a Pro Patria. Una mancanza in tal senso da parte del cliente non tange i suoi diritti legali di garanzia.

Le restituzioni a Pro Patria avvengono a spese e a rischio del cliente. Il cliente deve spedire i prodotti con il bollettino di consegna e una dettagliata descrizione dei difetti all'indirizzo indicato da [Pro Patria](#).

**Diritto di recesso**

Il cliente gode di un diritto di recesso di dieci giorni civili dopo la ricezione dei prodotti. La scadenza è considerata rispettata se il cliente fa valere tale diritto per e-mail ([info@propatria.ch](mailto:info@propatria.ch)) o per posta (Clausiusstrasse 45, 8006 Zurigo) entro il termine in questione. Il recesso non deve essere motivato.

L'esercizio del diritto di recesso comporta l'annullamento del contratto. Il cliente deve ritornare a [Pro Patria](#) i prodotti insieme al bollettino di consegna o alla fattura entro dieci giorni civili. Le restituzioni a Pro Patria avvengono a spese e a rischio del cliente. Un eventuale pagamento già avvenuto viene rimborsato al cliente entro venti giorni civili nella misura in cui Pro Patria abbia già ricevuto i prodotti o il cliente presenti la comprova dell'invio.

Pro Patria si riserva il diritto di chiedere un indennizzo adeguato in caso di danni o di perdita di valore dei prodotti in seguito a un utilizzo inappropriato, e di dedurre la riduzione del valore dal prezzo d'acquisto già corrisposto o di fatturarla al cliente.

**Garanzia**

Pro Patria si premura di inviare prodotti di qualità impeccabile. Eventuali danni durante il trasporto sono a carico di Pro Patria. I prodotti vengono sostituiti entro dieci giorni dalla ricezione del reclamo.

Dalla garanzia sono escluse le conseguenze di un utilizzo inappropriato o di un danno da parte del cliente o di terzi, nonché difetti riconducibili a fattori esterni.

Pro Patria non può assicurare o garantire l'attualità, la completezza e la correttezza dei dati o l'accessibilità continua e senza perturbazioni del sito, delle sue funzioni, dei rimandi integrati e di altri contenuti. Più specificamente, non viene assicurato né garantito che tramite l'utilizzo del sito non vengano violati diritti di terzi di cui Pro Patria non ha la proprietà.

**Responsabilità**

Pro Patria esclude qualsiasi responsabilità, indipendentemente dalla base giuridica, come pure pretese di risarcimento nei confronti di Pro Patria e di eventuali ausiliari. Pro Patria declina in particolare qualsiasi responsabilità per danni indiretti e danni conseguenti a difetti, perdite di guadagno, altri danni a persone e cose o danni puramente patrimoniali del cliente. Resta riservata una responsabilità legale, per esempio in caso di negligenza grave o di intenzionalità.

**Protezione dei dati**

Le disposizioni sulla protezione dei dati sono richiamabili nell'[impressum](#).

**Altre disposizioni**

Pro Patria si riserva espressamente il diritto di modificare in qualsiasi momento e applicare senza notifica le presenti CG.

In caso di controversia, è applicabile esclusivamente il diritto materiale svizzero a esclusione delle norme di conflitto. La Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni è esplicitamente esclusa.

Nella misura in cui la legge non preveda un foro imperativo, il foro giuridico è Zurigo.

**Contatto**

Per domande relative alle presenti CG, rivolgersi a:  
Fondazione svizzera Pro Patria  
Clausiusstrasse 45  
8006 Zurigo  
Telefono: 044 265 11 60  
E-mail: [info@propatria.ch](mailto:info@propatria.ch)